

Betalnings- och leveransvillkor

Juridiska personer i detta avtal är: Ab Oravais marketing Oy, FO-nummer 0636623-0, nedan kallad Exellent och den juridiska person eller företag som godkänt avtalet nedan kallad beställare.

Avtal mellan Exellent och beställaren

1. För att göra en beställning krävs ingen registrering.
2. Beställaren måste vara 18år.
3. Vid beställning måste beställaren registrera namn, leveransadress, e-postadress, postadress, personnummer och telefonnummer. Dessa personuppgifter hanteras konfidentiellt.
4. Beställningen görs i Exellents nätbutik och ett bindande köpeavtal uppstår mellan beställaren och Exellent när köparen fått beställningsbekräftelse från Exellent per e-post.
5. Kontakt mellan beställare och Exellent sker via e-post info@exellent.fi, per post eller på telefonnummer 050-5531223 (vardagar 9-17)

Priser

1. Giltigt pris är det pris som i varje enskilt fall visas i Exellents nätbutik. Priset på enskilda produkter kan variera beroende på beställningens storlek och leveranstid. Det slutliga och bindande totalpriset syns på beställningens sammandragssida. Beställningens totalpris innehåller moms.
2. Till beställningen tillkommer fraktkostnader. Fraktkostnaderna beräknas utifrån leveranssättet och mängden/storleken på produkterna. Leveranskostnaderna syns på nätbutikens sammandragssida.
3. Om önskad leveransadress är i Lappland eller ute i skärgården, överenskommes fraktkostnaden skilt av Exellent och beställaren.

Leverans

1. Leveranstiden är i regel 4-6 veckor från beställningen beroende på fabriken belastning. Med leveransvecka menas den vecka som varorna lämnar Exellents lager mot beställaren. Om du beställt fönster med leverans sköter en transportfirma frakten. Vi skickar e-post till dig dagen då fönstren hämtas av transportföretaget. Chauffören kontaktar dig senare före leveransen av fönstren
2. Vid avhämtning hos säljarens lager i Oravais skickar vi ett meddelande när fönstren är på plats och färdiga att hämtas. Fönstren står ett och ett, dvs ej på pall, och är inte förpackade på något vis. Det rekommenderas att fönster ska fraktas stående. Ta därför med allt behövligt material vid hämtningen, såsom eventuell ställning, förpackningsmaterial, spännband osv. Meddela oss i god tid före avhämtning om du vill ha dem packade på lave, pris 40,-. Varorna bör hämtas inom 14 dagar från det att säljaren meddelat att de är klara för leverans.
3. Om beställningen innefattar fönster med specialfärg, -form eller -glas kan leveranstiden förlängas.
4. Leverans sker på fastlandet i Finland mellan Hangö och Polcirkeln på vägar utan viktbegränsningar och som är körbara med fullstor lastbil. Vid eventuella viktbegränsningar bör beställaren be om undantagslov av vägmästaren. För leveranser norr om polcirkeln och ut till skärgården kontakta Exellent på info@exellent.fi, eller på telefonnummer 050-5531223 (vardagar 9-17).
5. Transportföretaget kontaktar köparen per telefon innan leverans.

Betalningssätt

Dessa betalningssätt kan användas

1. Nätbanken.

Nätbutikens betalningsförmedlare är MaksuTurva Group Oy (y-tunnus 212173-0) i samarbete med banker och kreditföretag. För att använda tjänsten behövs ingen registrering eller tilläggsbetalning. Din betalning registreras direkt hos Exellent och beställningsbekräftelse sänds till din e-post. All data- och pengatrafik är SSL-skyddad, det innebär att ingen utomstående kan se dina uppgifter.

2. Faktura och delbetalningstjänst

Faktura- och delbetalningstjänsten gör det möjligt för dig att på ett flexibelt och säkert sätt få fakturan i en eller flera rater. Kreditgivare för denna tjänst är Lindorff Invest Oy.

Du kan välja mellan dessa betalningssätt

a) Faktura, när ditt inköp överskrider 20€ eller

b) Delbetalning, när ditt inköp överskrider 30€

och är max 3000€. Betalningssättet förutsätter finsk personbeteckning, en fast hemadress i Finland och minst 20 års ålder. Betalningssättet kan endast användas av privatpersoner och användning av detta betalningssätt kan eventuellt förhindras om du har kreditförbud eller dolda uppgifter. Med din personbeteckning kan du enkelt beställa mot faktura.

Om du vill ha leveransen till annan adress än hemadressen, begär programmet att du identifierar dig med dina bankkoder via din nätbanks TUPAS-tjänst. På det här sättet kan du enkelt få beställningen levererad till t.ex. sommarstugan.

Efter att dina kredituppgifter kontrollerats vid kreditupplysningen tas ett kreditbeslut. Kontrollen och beslutet görs av Lindorff Oy, och informationen lagras inte i Exellents kundregister.

Efter godkänt kreditbeslut och köp får du enligt önskan fakturan till din e-post eller pappersfaktura. Observera att fakturan sänds automatiskt ca. 5 veckor efter beställningen. Mera information om t.ex. möjliga negativa kreditbeslut kan vid behov fås från Lindorffs kundservice.

Vid val av faktura som betalningssätt, får du alltid 14 dagars räntefri betalningstid. Om du betalar ditt inköp i rater, kan du bestämma betalningstidtabellen redan vid köpet eller när första fakturan kommit. Kreditavtal med Lindorff Invest träder i kraft när du betalat första månadsraten av fakturan innan förfallodagen. Beroende på köpesumman kan välja 3-24 månaders betalningstid.

Betalningsraterna faktureras månadsvis. Kreditens månadsavgift på varje rat är 3€ och avbetalningens ränta är 15%. Faktisk årsränta räknat på kreditsumma 1500€ med 12 månaders betalningstid med kreditränta och månadsavgifterna inräknat är 23,1%. Tjänsten binder dig inte till ett permanent kreditförhållande. Vid eventuella betalningsförseningar uppbärs lagenliga avgifter och räntor. Ändringar i förfallodag enligt kreditvillkoren.

Läs mera här (endast på finska):

[-lasku- ja erämaksupalvelun yleisiin luottoehtoihin](#)

[-vakiomuotoiseen eurooppalaiseen kuluttajatieto -lomakkeeseen](#)

Kundservice vid ärenden gällande faktura och avbetalning

Nättjänst: bill.lindorff.fi

Telefontjänst: 02 2700 550 vardagar kl. 8-20 och lördagar kl. 10-15 (pris enligt normal lokal- eller fjärrsamtalstaxa)

E-post: eramaksu@lindorff.fi

3. Faktura med förskottsbetalning (över 3000€ beställningar)

Då betalas en förskottsrate på 30% vid beställningen (7 dagar netto) och slutraten 70% när leveransen lämnar lagret. Försenad betalning av första raten kan försena leveransen med lika lång tid. Exellent granskar vid köptillfället beställarens kreditvärdighet, om där finns anmärkningar faktureras 50% vid beställningen 7 dagar netto och 50% innan leverans. I detta fall levereras produkterna först efter att hela köpesumman är betald. Fakturerare är Ab Oravais marketing Oy, FO-nummer 0636623-0)

Avbeställningsrätt

Exellent beställer produkterna enligt beställarens mått och önskemål. Detta betyder att efter beställningsbekräftelsen sänts ut finns ingen ångerrätt eller avbeställningsrätt.

Mottagande av leveransen

1. Före leveransen kvitteras bör beställaren undersöka emballaget och godset i händelse av transportskador. Om försändelsens omslagsplast är skadat, bör produkterna undersökas. Om produkterna är skadade måste skadan registreras i forsedeln. Exellent rekommenderar också fotografering av skadan. Eventuell skadeanmälan ska sändas till info@exellent.fi med fotografier som bilaga inom 7 dagar.
2. Vid avhämtning hos säljarens lager i Oravais (Karlebyvägen 115) kontrollera att varorna är hela och i övrigt motsvarar det som man kommit överens om i köpeavtalet. Fönstren står ett och ett, dvs ej på pall, och är inte förpackade på något vis. Det rekommenderas att fönster ska fraktas stående. Ta därför med allt behövligt material vid hämtningen, såsom eventuell ställning, förpackningsmaterial, spännband osv. Meddela oss i god tid före avhämtning om du vill ha fönstren packade på lave, pris 40,-. Varorna bör hämtas inom 14 dagar från det att säljaren meddelat att de är klara för leverans

Reklamation

Om beställaren har fått fel produkt eller om beställningen på annat sätt är felaktig bör detta genast meddelas till Exellent, senast inom 7 dagar, per e-post info@exellent.fi. Exellent kontaktar beställaren utan dröjsmål för att rätta till felet.

Garanti

Exellent-produkter har 3 års garanti

Force Majeure

Exellent ansvarar inte för leveransens försening på grund av utomstående händelser som Exellent inte kunnat inverka på, t.ex. krig, naturkatastrofer, myndigheters beslut, trafikproblem, strejker, fabriken förseningar eller motsvarande händelser.

Meningsskiljaktigheter

Meningsskiljaktigheter försöker vi i första hand lösa genom diskussioner och egna lösningar. Om detta inte lyckas, kan beställaren ta kontakt med konsumentrådgivaren. Om enighet inte uppkommer kan beställaren, inte Exellent, föra ärendet vidare till konsumenttvistenämnden. Detta är avgiftsfritt för båda parter. Om meningsskiljaktigheterna slutligen hamnar hos domstolen behandlas ärendet i tingsrätten på Exellents hemort